

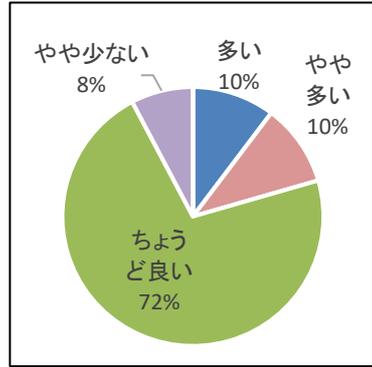
<嗜好調査結果>

質問1. 主食についてお尋ねします  
ア) ごはん・粥の量はいかがですか

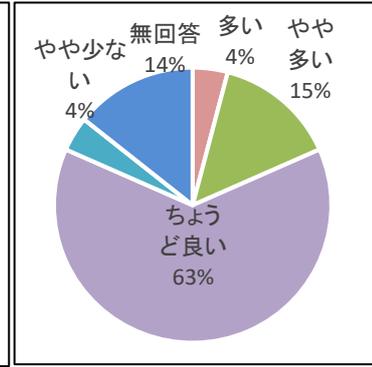
(人)

	特養・ショート	デイ
多い	4	2
やや多い	4	7
ちょうど良い	28	31
やや少ない	3	2
少ない	0	0
無回答	0	7

<特養・ショート>



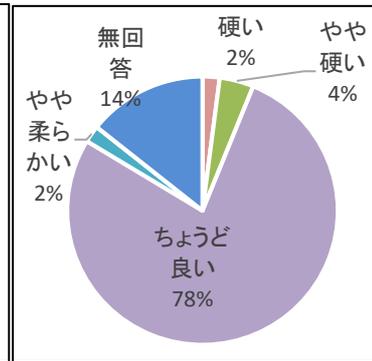
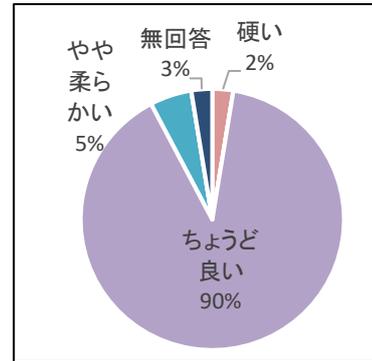
<デイ>



イ) ごはん・粥の炊き方はいかがですか

(人)

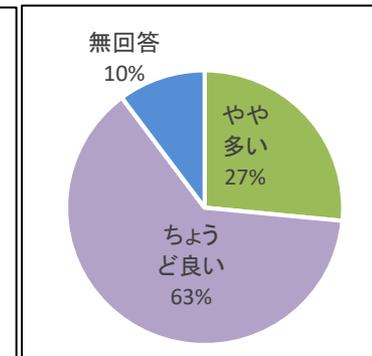
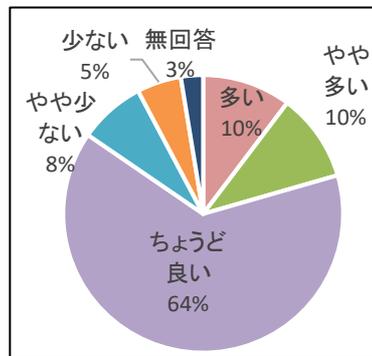
	特養・ショート	デイ
硬い	1	1
やや硬い	0	2
ちょうど良い	35	38
やや柔らかい	2	1
柔らかい	0	0
無回答	1	7



質問2. 副食についてお尋ねします  
ア) おかずの量はいかがですか

(人)

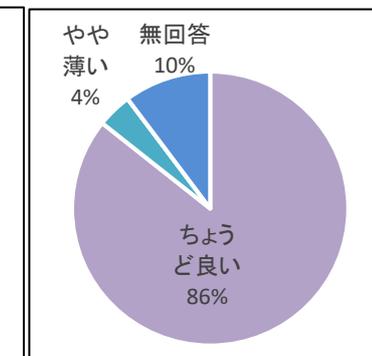
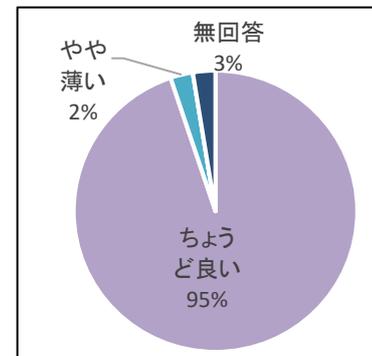
	特養・ショート	デイ
多い	4	0
やや多い	4	13
ちょうど良い	25	31
やや少ない	3	0
少ない	2	0
無回答	1	5



イ) おかずの味付けはいかがですか

(人)

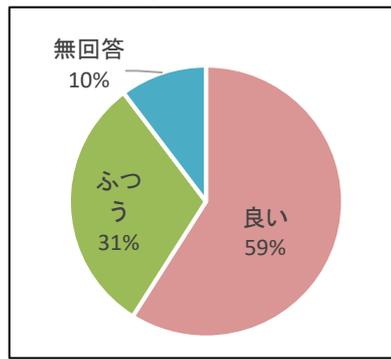
	特養・ショート	デイ
濃い	0	0
やや濃い	0	0
ちょうど良い	37	42
やや薄い	1	2
薄い	0	0
無回答	1	5



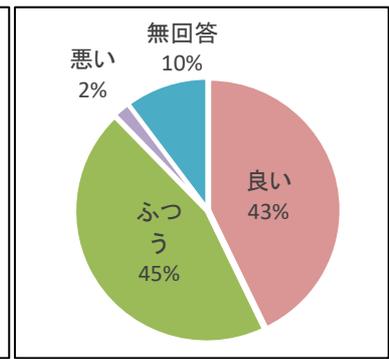
ウ)おかずの色合いはいかがですか  
(人)

	特養・ショート	デイ
良い	23	21
ふつう	12	22
悪い	0	1
無回答	4	5

<特養・ショート>



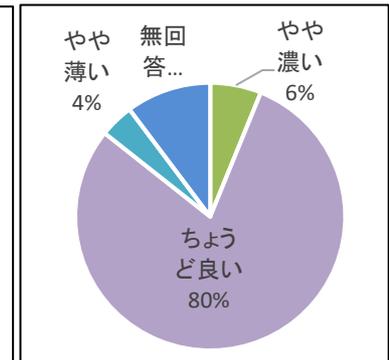
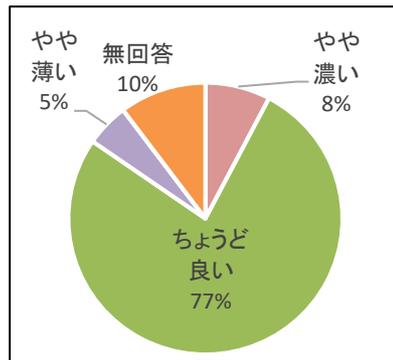
<デイ>



質問3. 汁物についてお尋ねします

ア)汁物(みそ汁、すまし汁、スープ等)の味付けはいかがですか  
(人)

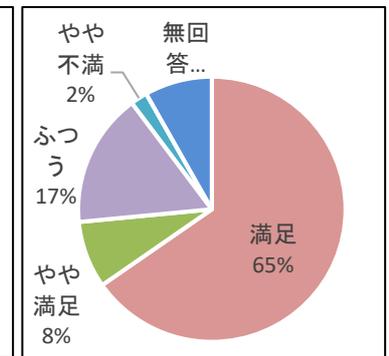
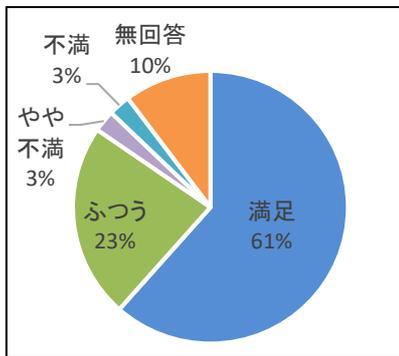
	特養・ショート	デイ
濃い	0	0
やや濃い	3	3
ちょうど良い	30	39
やや薄い	2	2
薄い	0	0
無回答	4	5



※特養・ショート「無回答」のうち2名は  
心臓病食

質問4. しらさぎの里での食事に満足していますか  
(人)

	特養・ショート	デイ
満足	24	32
やや満足	0	4
ふつう	9	8
やや不満	1	1
不満	1	0
無回答	4	4



質問5. 好きな料理、食べたい料理があればお聞かせください

<特養・ショート>

- 何でも食べる
- お寿司
- 野菜
- すいか
- カニが食べたい
- 豚の角煮
- 鶏肉・唐揚げ
- 炊き込みご飯
- 煮つけ
- 白菜の漬物
- コロッセ
- みそ汁の中は南瓜、さつま芋、長芋が良い
- 白和え
- ハンバーグ・カレーライス
- 刺身

<デイ>

- 今の食事で満足
- 何でも食べる
- 野菜などの味付けが上手にできている
- 魚の方が好き
- 魚料理・煮つけ
- 酢を使った料理
- 刺身・茶わん蒸し

質問6. 嫌いな料理、口に合わなかった料理があればお聞かせください

<特養・ショート>

ヤクルト・ジョア

雑炊

あんかけ料理

肉類(牛肉)

肉と魚はあまり好きではない

<デイ>

油を使った料理が苦手

麺類はすすめる事ができない

生魚

うなぎ

川魚

ししとう・ピーマン類

生姜

辛子・わさび

質問7. その他ご意見、ご要望があればお聞かせ下さい

<特養・ショート>

少なくとももらっているのが良い

満足です

雑炊が硬い

ご飯・おかずの量を増やしてほしい(糖尿病食)

量が多い

もう少し量が多くても良い

朝食が少なく昼食がやや多い。

味噌汁が濃くすまし汁はちょうど良い。

味噌汁が特に美味しい

朝食がやや不満

色合いをもっと良くしたほうが良い

軟らかいものが食べたい

漬物があれば良い

何とも言えない

白身魚の味付けは濃い方が良い

魚の骨が多い

ほうれん草が硬い

<デイ>

美味しく食べています

柔らかい物しか食べない

汁がいつも温かいのでうれしいです

味も量もとてもよく満足しています

漬物が辛くていつも残しています

不足はありません

味付けが美味しいです

満足しています

感謝して頂いています・主食の量を減らしてほしいです

特別にして頂いてますので、今のままでお願いします

盛り付けの量を少なめにしてください

酢の物の酸味が強すぎることがある

医師より高カロリーの食事を心がけるよう指示がありました

すまし汁はあまり好きではないので

味噌汁の回数を増やしてほしい

連絡帳にいつも美味しく頂いている様子

安心しています(ご家族より)

主人のことを把握して料理を出してくださっているのが美味しく

頂いています。これからもよろしくをお願いします。(ご家族より)

<考察>

- ・主食の量については、特養・ショートで「多い」の回答が10%と、前年度の2%より割合が上がっていた。デイでは「やや多い」「多い」とも前年度とほぼ同じであった。「やや少ない」は特養・ショートで8%、デイで4%であり、「少ない」の回答はどちらも無かった。特養・ショートについては個々人の食事摂取状況やBMI等の状況を踏まえ、今後もきめ細やかな対応を行う必要があると感じた。デイでは現在も「ご飯を減らしてほしい」との要望に対して盛り付け時に対応しているが前年度とあまり変化がなかった。利用者様とコミュニケーションをとりながら可能な範囲で要望に応えていけるようにしたい。
- ・主食の硬さについては、特養・ショートで「ちょうど良い」が90%と前年度の75%よりアップし、デイでは78%と前年度の86%より減少した。「硬い」の回答は特養・デイとも2%で「やや硬い」はデイのみで4%であった。「やや柔らかい」は特養・ショートで5%、デイで2%でありいずれも前年度より減少した。デイでは「ちょうど良い」が減少した分「無回答」が増加した。  
季節によって米の浸漬時間を変えて十分に吸水させること、また入居者様・利用者様の状態や希望に応じた軟飯や全粥での対応を今後も行っていきたい。
- ・おかずの量については、特養・ショートで「多い」の回答が前年度2%であったが今年度は10%と増加した。「やや多い」は前年度と同じであった。デイでは「やや多い」が前年度37%から今年度27%へ減少した。「やや少ない」「少ない」の回答は特養で前年度とほぼ同じで、デイでは0%であった。  
デイでは医療上必要のある方は盛り付け量8割での提供を行っている。特養・ショートにおいても身体状況等を鑑みて、主食と合わせて個々人にあった食事量の提供を行う必要がある。
- ・おかずの味付けについては、特養・ショート、デイ共に「ちょうど良い」の割合が85%を超えており、「やや薄い」の回答が特養・ショートで2%、デイで4%であった。「濃い」「やや濃い」の回答はどちらも無かった。  
レシピや味付けの見直し等を随時実施し、喜ばれる食事作りに努めていきたい。
- ・おかずの色合いについては「良い」「ふつう」が特養・ショート、デイとも90%程度であった。今後も献立作成時の色合いへの配慮と盛り付けや食器選択の工夫等で見た目にも美味しそうと感ずることが出来る給食作りを目指す。
- ・汁物の味については、特養・ショートで「やや濃い」が8%(前年度0%)、デイで6%(前年度0%)であった。「やや薄い」は特養・ショートで5%(前年度12%)、デイで4%(前年度1%)であった。「やや濃い」の回答が若干ではあるが、どちらも前年度より増えている。レシピは変わっていないが、何らかの理由があるかどうか調理員と検討していきたい。

- ・満足度については、「満足」が特養・ショートで61%（前年度44%、前々年度31%）、デイで65%（前年度・前々年度もほぼ同じ）であった。特養は平成28年度からの調査開始以来最も高い割合となった。「やや不満」が特養・ショートで3%（前年度4%）、デイで2%（前年度1%）であり、「不満」は特養・ショートで3%（前年度0%）、デイは0%であった。特養・ショートで「満足」の回答率が上がっているが逆に「やや不満」「不満」も若干増えた結果となった。管理栄養士による入居者様・利用者様へのミールラウンドの強化や、調理員からも積極的にコミュニケーションをとることで、不満と感じる理由等を伺い改善することができるよう努めていきたい。
- ・今回よりデイの調査方法を管理栄養士による聞き取りから自宅でご家族と一緒に記入して頂く方法へ変更した。聞き取りよりご本人の本音を伺うことができ、ご家族からのご意見もご記入頂けたりとメリットがあったため、来年度からもこの方法で調査を行いたい。

今回の結果を今後のより良い給食運営につなげていくことができるよう努めていきたい。